



INFORMATIVA PRIVACY – SERVIZIO REMOTELY SUPPORTED DIAGNOSTICS

Con la presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 2016/679, in materia di protezione dei dati personali (di seguito “**GDPR**”), TEXA S.p.A. (di seguito “**TEXA**”) desidera fornire al Cliente alcune informazioni sulle categorie, finalità e modalità del trattamento dei Dati Personali (di seguito “**Dati**”) che possono essere trattati quando accede al servizio **REMOTELY SUPPORTED DIAGNOSTICS** (di seguito “**Servizio**”).

Ai fini della presente informativa deve intendersi per Cliente la persona fisica o giuridica che ha acquistato (direttamente o tramite soggetto autorizzato) un prodotto e/o servizio da TEXA o da una Società del Gruppo TEXA.

Il Cliente è il soggetto Interessato (di seguito “**Interessato**”) a cui appartengono i dati personali e titolare dei diritti riconosciuti dal GDPR.

1. TITOLARE TRATTAMENTO DATI

Titolare del trattamento dei Dati è TEXA S.p.A. con sede legale in via 1 Maggio 9, 31050 Monastier di Treviso (TV), P.Iva 02413550266, (di seguito “**TEXA**” o il “**Titolare**”). Per l'esercizio dei Suoi diritti e per ogni altra questione attinente al trattamento dei Dati, potrà rivolgersi al Titolare inviando apposita istanza scritta alla casella di posta elettronica: privacy@texa.com.

2. CATEGORIE DI DATI TRATTATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

Per l'accesso al Servizio possono essere raccolti e trattati:

- dati identificativi del Cliente/Interessato (nome, cognome o altri dati identificativi del Cliente),
- dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail),
- contenuto della richiesta se ricomprende dati personali ad esempio (Vin, targa).

Il conferimento dei dati è necessario per la gestione della richiesta e l'adempimento del Contratto. Il mancato conferimento può impedire l'erogazione del servizio.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati saranno trattati dal Titolare al fine di erogare il Servizio e gestire la richiesta di Servizio.

La base giuridica del trattamento per tale finalità è l'esecuzione del Contratto con il Cliente.

Inoltre, i dati potranno essere trattati in forma anonima e aggregata per elaborare statistiche sull'utilizzo e gestione del Servizio. La base giuridica del trattamento per tale finalità è l'interesse legittimo del Titolare al miglioramento della qualità del servizio.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati personali del Cliente sarà effettuato con l'ausilio di sistemi informatici con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita un'adeguata protezione dei dati.

I Dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale con il Cliente, dopodiché verranno cancellati.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI – DESTINATARI DEI DATI

Esclusivamente per il perseguimento delle finalità sopra specificate, possono accedere ai dati:

- dipendenti e/o collaboratori di TEXA o delle Società che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati espressamente autorizzati al trattamento;

TEXA S.p.A.

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Accesso Stabilimento: Via Vallio n. 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso e Belluno - Part. IVA: 02413550266
Capitale Sociale 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102
Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A. con socio unico
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 01 del 03/06/2026



- imprese/soggetti terze/i ai quali il Titolare e le Società hanno affidato il compito di svolgere specifiche operazioni di trattamento, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra, che opereranno quali Responsabili esterni ai sensi dell'art. 28 del GDPR.
In tal caso i dati saranno trattati dalle Società Jifeline Networks B.V. e REPAIRIFY ITALIA Srl che supportano il Titolare nell'erogazione del Servizio.

7. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I Dati non sono oggetto di trasferimento verso Paesi terzi (extra-UE) o organizzazioni internazionali. Se necessario per la fornitura del Servizio richiesto, potranno essere eventualmente trasferiti a soggetti situati in Paesi al di fuori della UE, qualora la Commissione Europea abbia riconosciuto che tali Paesi hanno un livello adeguato di protezione dei dati o sulla base di garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard o norme aziendali vincolanti per i gruppi), oppure, in mancanza di tali condizioni, se il trasferimento è autorizzato dall'Interessato o necessario per l'esecuzione del Contratto.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato può esercitare, ove ne ricorrano i presupposti, i diritti riconosciuti dal GDPR (artt. 12 e 15-22). In particolare, l'Interessato ha il diritto di accedere ai dati che lo riguardano ed alle informazioni sul loro trattamento, richiederne la cancellazione, opporsi al trattamento o richiedere la limitazione del trattamento. Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul suo consenso, l'Interessato ha il diritto a revocare il consenso prestato (senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca). Ove l'Interessato ritenga lesi i suoi diritti, può tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.

TEXA S.p.A.

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Accesso Stabilimento: Via Vallio n. 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Cod. Fisc.- N.I. Registro Imprese di Treviso e Belluno - Part. IVA: 02413550266
Capitale Sociale 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102
Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A. con socio unico
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 01 del 03/06/2026

