



# POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

(QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO, SOSTENIBILITÀ, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, PRIVACY, CYBERSECURITY)

## INTEGRATED COMPANY POLICY

(QUALITY, ENVIRONMENT, OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY, SUSTAINABILITY, INFORMATION SECURITY, PRIVACY, CYBERSECURITY)

TEXA, fondata nel 1992, è tra le aziende leader nella realizzazione di strumenti per la diagnosi e la tele-diagnosi dei sistemi elettronici, per l'analisi dei gas di scarico e per il controllo dell'aria condizionata dei veicoli.

Nel corso degli anni, TEXA si è imposta nel proprio settore grazie alle capacità di affiancare alla produzione degli strumenti innumerevoli servizi in grado di rendere più efficiente il lavoro in officina e, nella gestione delle flotte, di assicurare la tutela dei dati acquisiti ed elaborati. TEXA è consapevole che la propria proposta di valore potrà essere mantenuta e migliorata solo continuando a investire, coerentemente con i valori fondanti dell'Azienda, il contesto di riferimento nel quale opera e i requisiti delle parti interessate di riferimento, nei fattori critici che ne hanno determinato il successo.

La Qualità di TEXA sarà misurata con la capacità di perseguire con tenacia quanto segue e di raggiungere gli obiettivi che in maniera oggettiva saprà darsi:

### PRODOTTI E SERVIZI

- Rispondenza alle esigenze e alle attese dei Clienti
- Rispetto di tutte le direttive e le norme previste applicabili al contesto aziendale
- Contrasto sistematico alla difettosità
- Adeguatezza dei processi aziendali alle esigenze dei Clienti interni ed esterni
- Perseguimento di criteri di progettazione ecosostenibile e di riutilizzo e riciclaggio dei propri prodotti
- Sviluppo del prodotto considerando i rischi lungo tutto il ciclo di vita, integrando la sicurezza informatica sin dalla progettazione e gestendo le vulnerabilità e mitigando i rischi anche mediante aggiornamenti di sicurezza
- Implementazione degli sviluppi suggeriti dalle analisi dei rischi sistematicamente eseguite
- Utilizzo di soluzioni tecniche all'avanguardia
- Aggiornamento e miglioramento continuo delle caratteristiche funzionali, prestazionali e di impatto ambientale della gamma prodotti commercializzata
- Garantire la continuità operativa minimizzando gli impatti di eventuali incidenti su Clienti, personale interno e altri stakeholder

### RISORSE UMANE

- Consapevolezza del ruolo, delle responsabilità e degli obiettivi di ognuno, anche in termini di sicurezza e di tutela ambientale e relativi adempimenti
- Consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori in merito all'attuazione del sistema di gestione per la salute e sicurezza negli ambienti di lavoro
- Rifiuto di qualunque forma di schiavitù, e di lavoro forzato od obbligatorio
- Rifiuto di qualunque forma di lavoro minorile
- Eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione
- Protezione del diritto al lavoro e ad un'equa retribuzione per le ore di lavoro effettuate secondo tutte le normative nazionali e i contratti collettivi di settore e di secondo livello
- Soddisfazione, motivazione e coinvolgimento del personale
- Sviluppo delle competenze
- Formazione e addestramento per sviluppare la sensibilità ai rischi e alle misure di prevenzione e protezione da adottare
- Attuazione di tutte le misure di sicurezza necessarie alla continua riduzione del numero di infortuni e della loro gravità, nonché del numero di denunce di malattia professionale e degli episodi di danno potenziale
- Attenzione ai rapporti umani
- Comportamento ed atteggiamento in linea con codice etico, responsabilità sociale e politica anticorruzione aziendale
- Impegno a contrastare il conflitto di interessi in ogni sua forma
- Implementazione di un processo interno per la segnalazione di illeciti e per la protezione da ritorsioni

### L'AMBIENTE, LE INFRASTRUTTURE E L'AMBIENTE DI LAVORO

- Spazi, attrezzature, tecnologie e dispositivi di sicurezza individuali sviluppati nel rispetto delle esigenze delle parti interessate, dei requisiti cogenti e delle prassi per la salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, al fine di garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro
- Uso efficace e consapevole delle risorse con attenzione alla mitigazione del cambiamento climatico, alla prevenzione dell'inquinamento, alla qualità e al consumo dell'acqua, alla qualità dell'aria e alla riduzione delle emissioni di CO2 e di gas a effetto serra, alla sostenibilità, alla riduzione dei consumi energetici, all'introduzione di misure di efficientamento energetico e l'uso di energie rinnovabili, alla tutela della biodiversità e dell'ambiente, all'uso responsabile delle risorse naturali, alla corretta gestione e riduzione dei rifiuti in tutte le aree di lavoro dell'azienda e per l'intero ciclo di vita dei prodotti
- Rispetto della Normativa europea, nazionale e regionale in materia ambientale e di sicurezza, nonché eventuali altre prescrizioni sottoscritte
- Adozione delle misure necessarie ad eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza negli ambienti di lavoro
- Manutenzione continua ed aggiornamento degli ambienti, attrezzature, macchine, impianti, e dispositivi di misura con particolare riguardo ai dispositivi di sicurezza individuali in conformità all'indicazione dei fabbricanti, dei requisiti cogenti e delle prassi per la salute e sicurezza negli ambienti di lavoro
- Gestione multirischio con misure tecniche e organizzative per proteggere reti e sistemi informativi e assicurare la continuità operativa
- Limitazione e consapevolezza nell'utilizzo di agenti chimici e fisici
- Definizione e implementazione di tutte le misure di emergenza da attuare in caso di eventi naturali estremi, incendi o incidenti ambientali
- Uso delle migliori tecnologie applicabili per limitare l'impatto delle fonti di rumore all'interno ed all'esterno del perimetro aziendale

### PROCESSI AZIENDALI E I SISTEMI DI GESTIONE

- Sviluppo e crescita con i fornitori
- Condivisione di comportamenti etici e requisiti ambientali per l'approvvigionamento delle materie prime
- Efficacia ed efficienza in tutte le attività aziendali
- Comunicazione puntuale ed efficace a tutti i livelli
- Monitoraggio, notifica e gestione degli incidenti secondo le normative in essere in ambito ambiente e sicurezza
- Miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema, compreso il suo impatto in materia di sostenibilità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro attraverso processi di analisi e attuazione di piani di miglioramento, al fine di accrescere le prestazioni e garantire il raggiungimento degli obiettivi
- Valutare gli impatti del cambiamento climatico sulle attività aziendali con particolare riferimento alle potenziali situazioni di emergenza

### SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E CYBERSECURITY

- Rispetto della Normativa europea e nazionale in materia di Privacy e Sicurezza Informatica
- Riservatezza, disponibilità e integrità delle informazioni interne e dei Clienti
- Implementazione di misure tecniche e organizzative atte a garantire un trattamento lecito e sicuro dei dati personali e delle informazioni riservate
- Monitoraggio e risposta agli incidenti informatici con comunicazione agli enti competenti ed agli stakeholders per la gestione e la mitigazione delle minacce cyber e di privacy
- Formazione e consapevolezza del personale incaricato del trattamento dei dati personali e delle informazioni riservate e aumento della consapevolezza in merito alla sicurezza informatica.

Il perseguimento di questi obiettivi, che la Direzione, sostenuta dai sistemi di gestione aziendali, si impegna a perseguire mettendo a disposizione tutti i mezzi necessari, è primario per TEXA. Tutto il personale TEXA è chiamato a collaborare per far sì che vengano rispettati ed attuati gli impegni espressi dalla presente Politica. Ogni contributo personale o di gruppo al perseguimento di tali obiettivi deve essere promosso e favorito dai responsabili di tutti gli enti aziendali.

TEXA, founded in 1992, is among the leading companies in the production of diagnostics and remote diagnostics tools for electronic systems, exhaust gases analysers and vehicles air conditioning control systems.

Over the years, TEXA has established itself in the field by adding innumerable services to its products, thus improving fleet management and efficiency in the workshop, as well as ensuring secure data processing. TEXA is aware that its value proposition will only be maintained and improved by continuing to invest in the critical factors that have led to its success, in line with the company's core values, the context in which it operates, and the requirements of the relevant stakeholders.

TEXA's quality will be measured by its ability to ceaselessly pursue the following objectives:

### PRODUCTS AND SERVICES

- Ability to meet Customers' needs and expectations
- Compliance with all the directives and laws applicable to the company context
- Systematic fight against defectiveness
- Suitability of business processes to the needs of internal and external Customers
- Commitment to eco-sustainable design criteria and of product re-use and recycling
- Product development by considering risks alongside all the lifecycle, by integrating information security since the design phase, and by managing vulnerabilities and mitigating risks also through security updates
- Strategy implementation and development based on risk analysis
- Use of advanced technical solutions
- Updating and continuous improvement of all product features, including performance, functional qualities and environmental impact of the range
- Ensuring business continuity by minimizing the impacts of any incidents on Customers, internal staff, and other stakeholders

### HUMAN RESOURCES

- Awareness of each one's role, responsibilities, and objectives, also in terms of safety and environmental protection and related duties
- Consultation and participation of workers and workers' representatives concerning the implementation of occupational health and safety management system
- Refusal of any form of slavery as well as forced or compulsory labour
- Refusal of any form of child labour
- Elimination of any type of employment discrimination
- Protection of the right to work and the right to a fair remuneration carried out in accordance with all National regulations and all sectoral and second-level collective agreements
- Staff satisfaction, motivation and involvement
- Skills development
- Training and education to raise risk sensitivity and increase employee understanding of preventive and protective measures
- Implementation of all the safety measures necessary to continuously reduce the number of injuries and their severity, as well as the number of occupational disease reporting and potential harm events
- Attention to human relationships
- Behavior and attitude in line with the Code of Ethics, social responsibility and corporate anti-corruption policy
- Commitment to fight conflict of interest in any form
- Implementation of an internal process for whistleblowing and for protection against retaliation

### ENVIRONMENT, INFRASTRUCTURE AND WORK ENVIRONMENT

- Spaces, equipment, technologies, and personal protection equipment developed in accordance with stakeholders' needs, statutory and regulatory requirements, as well as occupational health and safety best practices, so as to guarantee healthy and safe work conditions and to prevent work-related injuries and illnesses
- Effective and conscious use of resources with attention to climate change mitigation, prevention of pollution, water quality and consumption, air quality, CO2 and greenhouse gas emissions reduction, sustainability, energy consumption reduction, introduction of energy efficiency measures, use of renewable energy, protection of biodiversity and environment, responsible use of natural resources, correct management and reduction of waste within all the company areas and for the entire product lifecycle
- Compliance with European, National, and regional law concerning environment and occupational health and safety, as well as any other prescriptions signed
- Adoption of the necessary measures to remove dangers and to reduce risks for occupational health and safety
- Continuous maintenance and update of all environments, equipment, machines, plants, and measurement devices, with particular regard to personal protective equipment in compliance with manufacturer instructions, mandatory requirements, and occupational health and safety best practices
- Multi-risk management with technical and organizational measures to protect networks and IT systems as well as to ensure business continuity
- Awareness and limitations over the use of chemical and physical agents
- Definition and implementation of all the emergency measures in case of extreme natural events, fires or environmental incidents
- Use of the best applicable technologies in order to limit the impact of noise sources inside and outside the company perimeter

### BUSINESS PROCESSES AND MANAGEMENT SYSTEMS

- Development and growth with the suppliers
- Sharing of ethical behaviors and environmental requirements for the supply of raw materials
- Efficacy and efficiency in every business activity
- Timely and effective communication at all levels
- Monitoring, notification, and management of incidents in accordance with environmental and health and safety regulations in force
- Continuous improvement of system effectiveness, including its impact in terms of sustainability, environment, occupational health and safety, through analysis processes and implementation of improvement plans, so as to increase performance and to guarantee objectives achievement
- Evaluate the impact of climate change on the company activities, especially as regards possible emergency situations

### INFORMATION SECURITY, PERSONAL DATA PROTECTION AND CYBERSECURITY

- Compliance with European and National legislation on Privacy and Information Security
- Confidentiality, availability, and integrity of the internal and Customer information
- Implementation of technical and organizational measures to guarantee lawful and secure personal data and confidential information processing
- Monitoring and response to information security incidents with communication to the relevant bodies and stakeholders in order to manage and mitigate cyber and privacy threats
- Awareness and training of the staff in charge of personal data and confidential information processing and enhancement of awareness on information security

The achievement of these objectives, that the Management - supported by management systems - is committed to pursue by providing all necessary tools, is pivotal. All staff is called to collaborate with the aim of ensuring that all commitments mentioned in this Policy are respected and implemented. Every personal or collective contribution to the pursuit of these objectives must be promoted and encouraged by all heads of company units.

