

TEXA eTRUCK FAQ



ITALIANO
ENGLISH
FRANÇAIS
DEUTSCH
ESPAÑOL
PORTUGUÊS
POLSKI
NEDERLANDS
РУССКИЙ

Rev.02

TEXA

SOMMARIO

GLOSSARIO 3

PORTALE WORKSHOP / PORTALE FLEET MANAGER 4

WORKSHOP..... 4

FLEET MANAGER..... 5

APP WORKSHOP / APP eTRUCK 6

DRIVER (APP eTRUCK) 7

DISPOSITIVO 8

WORKSHOP..... 9

DRIVER..... 9

CODICI DI LAMPEGGIO DI TEXA eTRUCK 10

GLOSSARIO

Dispositivo: qualsiasi dispositivo TEXA eTRUCK.

WORKSHOP: l'officina rivenditrice e installatrice di dispositivi TEXA eTRUCK.

FLEET MANAGER: il titolare della flotta di veicoli che ha sottoscritto il Contratto Fleet al fine di avvalersi dei servizi associati a TEXA eTRUCK.

DRIVER: il conducente di un veicolo della flotta.

Flotta: l'insieme dei veicoli gestiti dal FLEET MANAGER, sui quali è installato TEXA eTRUCK.

Portale FLEET MANAGER: il portale WEB di proprietà di TEXA mediante il quale il FLEET MANAGER può consultare i dati relativi ai veicoli della propria flotta.

Portale WORKSHOP: il portale WEB di proprietà di TEXA mediante il quale il WORKSHOP potrà consultare i dati relativi ai veicoli dei propri clienti.

PORTALE WORKSHOP / PORTALE FLEET MANAGER

1. Consigliate un particolare browser per utilizzare al meglio il portale?

Il portale è utilizzabile con qualsiasi browser, tuttavia consigliamo di utilizzare Google Chrome.

2. Da che dispositivi posso accedere al portale?

Da PC, smartphone e tablet.

3. Non riesco a portare a termine la registrazione al portale. Cosa posso fare?

Consigliamo di disattivare momentaneamente eventuali firewall / estensioni del browser che possono ostacolare la comunicazione tra il tuo PC e i nostri server e ritentare.

WORKSHOP

4. Che cos'è il TEXA ID?

È il codice identificativo del cliente TEXA. Ti permette di portare a termine la registrazione al portale WORKSHOP.

5. Dove posso trovare il mio TEXA ID?

Puoi reperire il tuo TEXA ID nella sezione **Copyright** di IDC5 o chiedendo al tuo Rivenditore di fiducia.

6. Come posso recuperare la password o l'indirizzo email usati nel login?

Se hai perso la password, puoi recuperarla cliccando su **Recupera Password** e seguendo le indicazioni che ti verranno fornite.

Se hai dimenticato l'email utilizzata in fase di registrazione, ti invitiamo a contattare il tuo Rivenditore di fiducia.

7. Posso modificare le informazioni dell'officina?

Sì, a parte la ragione sociale e la partita iva.

8. Il portale WORKSHOP non visualizza gli errori DTC mentre l'app eTRUCK li visualizza correttamente. Cosa posso fare?

Controlla che lo smartphone in cui è installata l'app eTRUCK sia connesso ad Internet tramite rete dati e non tramite WiFi.

La connessione tramite WiFi può causare un'anomalia con il firewall Internet.

9. Durante il login al portale WORKSHOP con un'unità DEMO è visualizzato un messaggio di credenziali errate. Cosa posso fare?

Le unità DEMO sono gestite dal sito Service Code, se il sito non funziona correttamente può causare anomalie relative al login.

Controlla che il sito Service Code funzioni correttamente e inserisci le credenziali corrette.

10. La funzione Live Diagnosis sul portale WORKSHOP non funziona. È visualizzato lo stato NOT CONNECTED. Cosa posso fare?

Controlla che lo smartphone in cui è installata l'app eTRUCK sia connesso ad Internet tramite rete dati e non tramite WiFi.

La connessione tramite WiFi può causare un'anomalia con il firewall Internet.

FLEET MANAGER

11. Che cos'è il FLEET MANAGER ID?

È l'ID che il WORKSHOP ti deve fornire per creare il tuo FLEET MANAGER ACCOUNT e, quindi, darti la possibilità di accedere al portale FLEET MANAGER.

12. Dove posso trovare il mio FLEET MANAGER ID?

Puoi richiedere il tuo FLEET MANAGER ID al tuo WORKSHOP.

13. Come posso recuperare la password o l'indirizzo email usati nel login?

Se hai perso la password, puoi recuperarla cliccando su **Recupera Password** e seguendo le indicazioni che ti verranno fornite.

Se hai dimenticato l'email utilizzata in fase di registrazione, ti invitiamo a contattare il tuo WORKSHOP.

APP WORKSHOP / APP eTRUCK

1. Dove posso scaricare le app?

Le app possono essere scaricate da Google Play Store e Apple App Store.

2. Che smartphone sono compatibili con le app?

I requisiti necessari per il corretto funzionamento delle app sono:

Android	iOS
5.0 o superiore	10 o superiore
Bluetooth 2.1 o superiore	iPhone 5s o superiore
Accesso ad Internet	Accesso ad Internet
3 GB di RAM o superiore	

I tablet e gli smartphone in cui sono installate ROM custom **NON** sono supportati.

3. Come verifico se le app sono aggiornate?

Controlla la disponibilità di aggiornamenti direttamente dal tuo Store.

Ti consigliamo di impostare il download automatico degli aggiornamenti per avere sempre la migliore esperienza nell'utilizzo di TEXA eTRUCK.

4. Il mio smartphone soddisfa i requisiti necessari ma l'app presenta comunque delle anomalie. Cosa posso fare?

Alcune operazioni che potrebbero risolvere le anomalie sono:

- Spegner e riaccendere il Bluetooth dello smartphone
- Riavviare lo smartphone
- Reinstallare l'app e rieseguire la procedura di accoppiamento Bluetooth
- Controllare che nello smartphone sia installata l'ultima versione del sistema operativo

Le versioni dei sistemi operativi mobili vengono rilasciate con grande frequenza e possono portare ad anomalie temporanee che i nostri sviluppatori cercano di risolvere tempestivamente.

5. La modalità Risparmio Energetico può impedire il corretto funzionamento delle app?

Sì, la modalità **Risparmio Energetico** può creare delle problematiche durante l'utilizzo delle app.

Ad esempio, può:

- disattivare automaticamente la comunicazione Bluetooth dopo un dato periodo di inattività
 - disattivare i servizi di localizzazione
-

6. Cosa devo fare dopo aver eseguito un ripristino delle impostazioni di fabbrica sul mio smartphone?

Dopo aver eseguito un ripristino delle impostazioni di fabbrica è necessario che tu ripeta download e login dell'app.

7. Cosa devo fare se cambio smartphone?

Se cambi smartphone è necessario che tu ripeta download e login dell'app.

DRIVER (APP eTRUCK)

8. L'app eTRUCK incide sul consumo di batteria del mio smartphone?

L'app eTRUCK è sviluppata in maniera da incidere il meno possibile sul consumo della batteria, la durata della cui carica varia a seconda del modello e del suo stato di usura.

Si consiglia di mantenere lo smartphone sempre sotto carica durante l'uso a bordo del veicolo per evitare spegnimenti improvvisi.

9. Ho un piano dati limitato. Quanto consuma l'app eTRUCK?

Il consumo dell'app eTRUCK per il suo normale utilizzo è di pochi megabyte.

Eventuali aggiornamenti dell'app potrebbero richiedere un consumo maggiore ma, in tal caso, sarai tu ad autorizzare l'aggiornamento e potrai decidere di procedere sotto copertura di rete WiFi.

10. Ci sono addebiti extra per il traffico generato dall'app eTRUCK?

No, è necessario, però, avere un abbonamento telefonico con piano dati attivo.

11. L'app eTRUCK funziona in caso di copertura dati assente?

L'app eTRUCK funziona normalmente ma il WORKSHOP potrebbe non aver una visione aggiornata dello stato del veicolo.

Alcune operazioni, inoltre, potrebbero funzionare in maniera diversa.

Ad esempio, la diagnosi remota deve essere sbloccata tramite un PIN fornito dal WORKSHOP telefonicamente.

12. Mantengo i miei dati passando da uno smartphone Android ad uno iOS o viceversa?

Sì, passando da uno smartphone Android ad uno iOS o viceversa i dati relativi al tuo veicolo rimangono inalterati ed i dati relativi al tuo account verranno riproposti sul nuovo smartphone.

I dati del tuo veicolo, le scadenze inserite, ecc. sono salvate nei server TEXA e resi disponibili per tutti gli smartphone che vengono associati al tuo specifico TEXA eTRUCK.

13. Posso configurare più TEXA eTRUCK sullo stesso smartphone?

Sì, l'app eTRUCK è stata pensata per poter dialogare con più veicoli su cui sia stato installato TEXA eTRUCK.

Se configuri più TEXA eTRUCK sullo stesso smartphone, i dati visualizzati dall'app eTRUCK si riferiranno sempre all'ultimo dispositivo al quale sei stato effettivamente collegato.

14. Quanti TEXA eTRUCK posso configurare sul mio smartphone?

È possibile configurare un massimo di 5 TEXA eTRUCK sullo stesso smartphone.

15. Posso contattare il WORKSHOP direttamente dall'app eTRUCK?

Sì, lo puoi contattare dalla sezione Diagnosi tramite l'apposita icona.

16. In caso di rete dati assente, è sempre possibile contattare il WORKSHOP?

Sì, però il WORKSHOP potrebbe non avere una visione aggiornata dello stato del veicolo.

DISPOSITIVO

1. Che veicoli sono compatibili con TEXA eTRUCK?

I veicoli compatibili con TEXA eTRUCK sono quelli che rispettano:

- la normativa Euro 4, Euro 5 ed Euro 6 per il mercato Europa;
- Epa 04, Epa 07, Epa 10 ed Epa13 per il mercato Nord America.

Maggiori informazioni sulla reale copertura disponibile sono riportati nel sito www.texa.com/products/etruck.

2. Dove trovo il numero di serie di TEXA eTRUCK?

Puoi trovare il numero di serie di TEXA eTRUCK sull'etichetta del prodotto e sulla confezione.

3. TEXA eTRUCK è un dispositivo aggiornabile?

Sì, è aggiornabile ed è possibile implementarvi ulteriori funzioni in futuro.

4. Posso connettere più smartphone contemporaneamente a TEXA eTRUCK?

No, è possibile configurare più smartphone perché comunichino con TEXA eTRUCK ma la connessione avviene uno alla volta.

5. Posso associare più veicoli allo stesso TEXA eTRUCK?

No, TEXA eTRUCK è legato al VIN del veicolo.

6. TEXA eTRUCK consuma batteria quando il mio veicolo è spento?

L'assorbimento di corrente da parte di TEXA eTRUCK è sempre tale da non intaccare la carica della batteria, tuttavia è opportuno scollegare il dispositivo dalla presa diagnostica del veicolo in caso di prolungati periodi di inutilizzo del veicolo stesso.

7. Come funziona l'aggiornamento firmware?

Ogni aggiornamento firmware viene scaricato tramite lo smartphone direttamente nel dispositivo TEXA eTRUCK alla prima connessione successiva al rilascio da parte di TEXA.

È necessario che la rete dati sia attiva.

8. Quanto pesa l'aggiornamento? Quanto impiega ad aggiornarsi?

Le dimensioni dell'aggiornamento e la durata del suo download e dell'installazione possono variare. Generalmente, l'intera procedura richiede qualche minuto.

WORKSHOP

9. Cosa posso fare se ho un problema con l'installazione di TEXA eTRUCK?

Se non trovi una soluzione tra le FAQ, ti consigliamo di contattare il tuo Rivenditore di fiducia oppure inviare una richiesta di assistenza tramite la funzione **TEXA iSupport - eTRUCK**.

10. Come posso sapere se TEXA eTRUCK è correttamente collegato alla presa diagnostica del veicolo?

Per sapere se TEXA eTRUCK è correttamente collegato alla presa diagnostica del veicolo, procedi come segue:

1. Accendi il veicolo
 2. Controlla che i LED di TEXA eTRUCK lampeggino come spiegato nella tabella riportata nella sezione **Codici di Lampeggio di TEXA eTRUCK**.
 3. Controlla che il collegamento tra TEXA eTRUCK e l'app avvenga correttamente
-

11. L'installazione di TEXA eTRUCK può durare più di 5 minuti?

Sì, ma solo se TEXA eTRUCK necessita di un aggiornamento firmware di grandi dimensioni.

12. Il passaggio di configurazione durante l'installazione di TEXA eTRUCK può durare più di 30 minuti?

Sì, se lo smartphone utilizzato è un iPhone e se TEXA eTRUCK necessita di un aggiornamento firmware di grandi dimensioni.

In questo caso è consigliabile verificare che la connessione dati o WiFi sia buon livello.

DRIVER

13. Se disattivo i servizi di localizzazione sul mio smartphone, possono nascere problematiche con il funzionamento di TEXA eTRUCK?

TEXA eTRUCK non dispone di sistemi di localizzazione propri ma si appoggia a quelli del tuo smartphone.

Mantieni accesi tutti i servizi di localizzazione del tuo smartphone per sfruttare al meglio tutte le potenzialità ed i servizi di TEXA eTRUCK e dell'app eTRUCK.

14. Posso trasferire TEXA eTRUCK in un altro veicolo?

Sì, ma la nuova installazione e configurazione deve essere eseguita dal **WORKSHOP**.

CODICI DI LAMPEGGIO DI TEXA eTRUCK

Avvio di TEXA eTRUCK tramite plugin (inserimento di TEXA eTRUCK nella presa di diagnosi del veicolo) e veicolo fermo.

LED	Significato
VERDE - BLU: lampeggio alternato veloce	Dispositivo collegato al veicolo, disponibile per il pairing.

Dispositivo collegato via Bluetooth:

LED	Significato
BLU: Lampeggio lento	Dispositivo configurato e connesso al veicolo.
BLU: 2 lampeggi	Il dispositivo è in una delle seguenti situazioni: <ul style="list-style-type: none"> • verifica della configurazione in corso • non configurato ma connesso al veicolo • non configurato e non connesso
BLU: Lampeggio rapido	Dispositivo configurato ma non connesso al veicolo.

Dispositivo NON collegato via Bluetooth:

LED	Significato
VERDE: Lampeggio lento	Dispositivo configurato e connesso al veicolo.
VERDE: 2 lampeggi	Il dispositivo è in una delle seguenti situazioni: <ul style="list-style-type: none"> • verifica della configurazione in corso • non configurato ma connesso al veicolo • non configurato e non connesso
VERDE: Lampeggio rapido	Dispositivo configurato ma non connesso al veicolo.

Avvio di TEXA eTRUCK tramite accensione del motore (plugin eseguito precedentemente) e veicolo fermo.

LED	Significato
BLU: 2 lampeggi	Autenticazione dello smartphone avvenuta correttamente.

Ad ogni avvio di TEXA eTRUCK:

LED	Significato
VERDE: 2 lampeggi	Applicazione utente avviata correttamente.
ROSSO: 4 lampeggi	Errore nell'avvio dell'applicazione utente.