



Libretti e manutenzione digitali

Procedure per la manutenzione e la compilazione dei tagliandi in garanzia e dei servizi online



Indice degli argomenti



Il tagliando in garanzia e le officine indipendenti

RMI (Repair and Maintenance Informations)

Libretto elettronico-Manutenzione

Texa S.p.A. – Copyright © All rights reserved. Images and texts are property of TEXA S.p.A. unauthorized disclosure and reproduction, even partial, are prohibited – 05/2020 – Rev.00



Indice libretti manutenzione



BMW KaSIO (Key and Service history for Independent Operators)

Digital Service Booklet – Mercedes Benz

Audi Digital Service

MAZDA Digital Service Record

Land Rover Online Service History

Texa S.p.A. – Copyright © All rights reserved. Images and texts are property of TEXA S.p.A. unauthorized disclosure and reproduction, even partial, are prohibited – 05/2020 – Rev.00

Il Regolamento 1400/2002 è stato elaborato dalla Commissione Europea per affrontare in modo adeguato i seguenti aspetti del settore automobilistico:

- La concorrenza tra venditori della stessa marca di automobile.
- La competitività nei servizi post-vendita.
- Il rafforzamento della posizione dei venditori rispetto ai produttori di auto.
- La gestione delle problematiche relative alle vendite transfrontaliere.

Il Regolamento 1400/2002, entrato in vigore il 1° ottobre 2002, riguarda dunque la vendita di autoveicoli nuovi (autovetture, veicoli commerciali leggeri, camion e autobus), ai servizi post-vendita, e alla vendita e fornitura di pezzi di ricambio.

Le innovazioni del Regolamento 1400 e del D.Lgs. 24/2002 hanno come finalità primaria la tutela del consumatore, nei riguardi del godimento della "garanzia di buon funzionamento" rilasciata dalla casa costruttrice del veicolo.

Dal 1° Giugno 2010 viene prolungato dal Regolamento (UE) n.461/2010 fino al 2023.

Grazie a questa normativa oggi, ed è questa la novità più rilevante, il consumatore durante i primi due anni di garanzia dell'auto può scegliere la soluzione più conveniente per lui, beneficiando della concorrenza tra le officine delle reti ufficiali delle case costruttrici e quelle indipendenti, purché siano qualificate.