

## INFORMATIVA PRIVACY – AXONE VOICE

Con la presente informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, sulla protezione dei dati personali (di seguito "GDPR") desideriamo fornire alcune informazioni circa le categorie, le finalità e le modalità di trattamento dei Dati Personali (di seguito "Dati") che possono essere raccolti da TEXA quando l'Interessato utilizza, negli strumenti che lo consentono, la funzionalità di riconoscimento vocale o configura la funzionalità di riconoscimento facciale per l'autenticazione allo strumento e/o a determinate operazioni.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Dati è TEXA S.p.A. con sede legale in via 1 Maggio 9, 31050 Monastier di Treviso (TV), P.Iva 02413550266, (di seguito "TEXA" o il "Titolare"). Per l'esercizio dei suoi diritti e per ogni altra questione attinente al trattamento dei Dati, l'Interessato potrà rivolgersi al Titolare inviando apposita istanza scritta alla casella di posta elettronica: [privacy@texa.com](mailto:privacy@texa.com).

### 2. RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei Dati, che è possibile contattare all'indirizzo di posta elettronica: [dpo@texa.com](mailto:dpo@texa.com).

### 3. CATEGORIA DI DATI TRATTATI, NATURA DEL CONFERIMENTO E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

- **Riconoscimento vocale**

L'interazione con l'assistente vocale può comportare la raccolta e il trattamento di alcuni dati, quali ad esempio: i comandi avviati dall'Interessato, le espressioni di esempio, la scelta delle parole, la lingua ecc.

Quando viene effettuata una richiesta, il sistema non registra la voce dell'Interessato, traduce quello che dice in formato testuale ed elabora le informazioni per eseguire il comando vocale.

In particolare, nel momento in cui lo strumento rileva la parola di attivazione "EHI TEXA", il campione vocale viene inviato dal dispositivo ad un servizio di comprensione del linguaggio di Microsoft di cui TEXA si avvale, il quale elabora e converte il comando vocale in un comando di testo e lo invia ai server di TEXA.

Le informazioni raccolte non vengono associate all'Interessato e vengono trattate da TEXA in forma anonima al solo fine di elaborare e rispondere alle sue richieste e migliorare le funzionalità del sistema di riconoscimento vocale.

È possibile disattivare il microfono in qualsiasi momento chiedendolo direttamente all'assistente vocale o cliccando sul pulsante di spegnimento presente sullo schermo dello strumento.

La natura del conferimento dei dati è facoltativa. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità, per l'Interessato, di interagire con lo strumento mediante comandi vocali.

- **Riconoscimento facciale**

TEXA, sui dispositivi che lo supportano, mette a disposizione dell'Interessato la possibilità di configurare il riconoscimento facciale come metodo di sicurezza per autenticarsi allo strumento e/o a determinate operazioni (ad esempio operazioni di diagnosi).

Abilitando tale funzionalità, l'acquisizione dei relativi dati e l'autenticazione vengono eseguite esclusivamente dal dispositivo utilizzato e non sono oggetto di alcun tipo di trattamento da parte di TEXA.

Tali dati includono rappresentazioni di alcuni punti del volto, i quali sono crittografati e protetti da adeguate misure di sicurezza.

La natura del conferimento dei dati è facoltativa. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per l'Interessato di utilizzare la modalità di autenticazione basate sul riconoscimento facciale.

TEXA S.p.A.

Rev. 00 del 08/09/2022

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Stabilimento e Sede Amministrativa: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Part. IVA: 02413550266  
Capitale Sociale 1.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102  
Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A.  
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - [www.texa.com](http://www.texa.com)



#### 4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso prestato dall'Interessato all'utilizzo della funzionalità (art. 6 paragrafo 1 lettera a). In ogni momento l'Interessato può revocare il suo consenso disattivando le funzionalità nel dispositivo.

#### 5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti mediante l'utilizzo dell'assistente vocale vengono conservati per il periodo necessario al fine di elaborare la richiesta dell'Interessato. Inoltre, possono essere conservati da TEXA in forma anonima per un periodo massimo di due mesi e utilizzati al fine di migliorare le funzionalità del sistema di riconoscimento vocale.

I dati raccolti per consentire l'utilizzo del riconoscimento facciale non vengono mai estratti dal dispositivo, né conservati in altri supporti di archiviazione da parte di TEXA. In caso di utilizzo della funzionalità di riconoscimento facciale i dati raccolti saranno conservati nel dispositivo per il periodo di tempo strettamente necessario a perseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti.

#### 6. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI – DESTINATARI DEI DATI

I Dati saranno trattati dai dipendenti e/o collaboratori di TEXA che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati espressamente autorizzati al trattamento.

Per l'elaborazione dei comandi vocali, TEXA si avvale di un servizio di comprensione del linguaggio di Microsoft il quale tratta tali dati in qualità di Responsabile del trattamento.

#### 7. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Non sono previsti trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi (extra-UE) o organizzazioni internazionali.

#### 8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Relativamente ai Dati conferiti, il GDPR (artt. 12 e 15-22) garantisce ad ogni Interessato il diritto di accesso ai Dati che lo riguardano ed alle informazioni sul loro trattamento, di rettifica ed integrazione ove inesatti od incompleti, nonché ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa, il diritto alla cancellazione dei Dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei Dati inteso come il diritto ad ottenere dal Titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato. Qualora il trattamento dei Dati personali sia fondato sul consenso l'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Inoltre, ove ritenga lesi i suoi diritti, può tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei Dati personali.

**TEXA S.p.A.**

Rev. 00 del 08/09/2022

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Stabilimento e Sede Amministrativa: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Part. IVA: 02413550266  
Capitale Sociale 1.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102  
Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A.  
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - [www.texa.com](http://www.texa.com)

