

INFORMATIVA PRIVACY – CLIENTI

Gentile Cliente,

nel rispetto dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 – General Data Protection Regulation (“**GDPR**”), desideriamo fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei dati personali (di seguito “**Dati Personali**”) che La riguardano. La invitiamo, pertanto, a leggere con attenzione la presente informativa e a voler esprimere liberamente il consenso al trattamento dei dati ove richiesto.

1. TITOLARE TRATTAMENTO DATI

Titolare del trattamento dei Dati è TEXA S.p.A. con sede legale in via 1 Maggio 9, 31050 Monastier di Treviso (TV), P.Iva 02413550266, (di seguito “**TEXA**” o il “**Titolare**”). Per l’esercizio dei Suoi diritti e per ogni altra questione attinente al trattamento dei Dati, potrà rivolgersi al Titolare inviando apposita istanza scritta alla casella di posta elettronica: privacy@texa.com.

2. RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei Dati, che è possibile contattare all’indirizzo di posta elettronica: dpo@texa.com.

3. CATEGORIA DI DATI TRATTATI, NATURA DEL CONFERIMENTO E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

TEXA, nella sua qualità di Titolare del trattamento tratterà i dati personali del Cliente raccolti direttamente presso lo stesso Cliente e/o attraverso l’utilizzo del software presente nei prodotti TEXA o a mezzo dei propri rivenditori autorizzati e/o centri assistenza TEXA (di seguito, i “**Rivenditori**”), che operano quali responsabili del trattamento effettuato nell’ambito delle attività svolte per conto di TEXA, nel rispetto delle previsioni del GDPR per le seguenti finalità:

- conclusione ed esecuzione del Contratto relativo ai prodotti e servizi acquistati o richiesti;
- svolgimento delle attività organizzative, tecniche e di sicurezza correlate alla fornitura dei predetti prodotti e servizi;
- adempimento di tutti gli obblighi normativi, compresi quelli fiscali, contabili e amministrativi e quelli previsti da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da Organi di Vigilanza e Controllo.

Per tali finalità, il trattamento dei Dati Personali è necessario per l’esecuzione del Contratto e delle misure precontrattuali richieste dal Cliente, per l’adempimento dei connessi obblighi legali e per il perseguimento dei legittimi interessi da parte della nostra Società e delle Società del nostro Gruppo ai fini dello svolgimento e gestione delle attività amministrative, organizzative, tecniche e di sicurezza correlate alla fornitura dei prodotti e servizi richiesti, ivi incluse le attività di analisi e miglioramento della loro qualità, nonché dell’eventuale tutela di diritti in sede giudiziaria. Il conferimento dei Dati Personali è quindi obbligatorio per le predette finalità e un eventuale rifiuto comporterà l’impossibilità di dare esecuzione al Contratto.

L’indirizzo e-mail e il recapito di posta cartacea forniti dal Cliente per la fruizione dei servizi e l’invio di aggiornamenti o comunicazioni contrattuali, amministrative o contabili potranno essere utilizzati da TEXA per l’invio della relativa newsletter e di comunicazioni commerciali o promozionali riguardanti prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati dal Cliente. **Il Cliente può opporsi, in ogni momento** (subito o anche successivamente), all’invio di tali comunicazioni, inoltrando dalla sua casella di posta elettronica un messaggio di opposizione alla casella privacy@texa.com o una comunicazione postale a TEXA, ai recapiti indicati al punto 1 della presente informativa.

Oltre a tali attività di invio per e-mail o posta della newsletter e comunicazioni relative a servizi analoghi (alle quali il Cliente si può opporre in ogni momento), i relativi Dati Personali e, ove il Cliente sia una società, le informazioni relative ai suoi recapiti telefonici e telematici potranno essere trattati da TEXA, **previo consenso del medesimo Cliente** (da rilasciare liberamente mediante selezione delle apposite caselle riportate ove richiesto), per le seguenti, ulteriori, finalità commerciali: invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale (c.d. finalità di “marketing”) riguardanti prodotti e servizi di TEXA e di società del Gruppo TEXA, anche diversi da quelli acquistati dal Cliente e con differenti modalità automatizzate e tradizionali di contatto (via mail, fax, telefono, sms, social network e posta cartacea).

TEXA S.p.A.

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
 Stabilimento e Sede Amministrativa: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
 Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Part. IVA: 02413550266
 Capitale Sociale 1.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
 Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A.
 Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 01 del 07/03/2023



Per tale finalità, il conferimento dei Dati Personali è facoltativo e il mancato rilascio dei Dati e del consenso richiesto al Cliente non ha alcuna conseguenza sulle attività oggetto del Contratto e sulla fruizione dei prodotti e servizi acquistati o richiesti.

Resta altresì ferma la possibilità per il Rivenditore di riferimento del Cliente di trattare, quale Titolare, i suoi Dati Personali anche per autonome finalità commerciali, come evidenziato al Cliente nella informativa ed eventuale richiesta di consenso fornita dal medesimo Rivenditore (a cui si rinvia per ogni ulteriore dettaglio).

Al fine di consentire un miglior funzionamento dei propri prodotti e servizi TEXA raccoglierà altresì i dati relativi all'utilizzo del software installato nel dispositivo. Tali dati saranno trattati da TEXA in forma anonima e aggregata, adottando adeguate misure di sicurezza atte ad evitare l'uso illecito o l'accesso a tali informazioni da parte di Terzi non autorizzati.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Dati Personali del Cliente potrà essere effettuato dal TEXA con l'ausilio di mezzi sia analogici sia elettronici o comunque automatizzati, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito un'adeguata protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI – DESTINATARI DEI DATI

I Dati Personali del Cliente saranno trattati dai dipendenti e/o collaboratori di TEXA che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati espressamente autorizzati al trattamento.

Al fine di assicurare l'adempimento degli obblighi contrattuali rendiamo noto che i Dati Personali del Cliente saranno altresì trattati dal Rivenditore quale responsabile del trattamento per le attività svolte per conto di TEXA e quale titolare del trattamento per autonome finalità indicate nella relativa informativa (un elenco completo dei Rivenditori TEXA potrà essere consultato ai seguenti indirizzi web: <https://www.texa.it/rete-vendita>, <https://www.texa.com/sales-network/>).

I Dati Personali dei Clienti potranno essere comunicati a imprese/soggetti terze/i che svolgeranno per conto di TEXA compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, a titolo esemplificativo, di istituti di credito ed altri intermediari finanziari per gli adempimenti correlati al rapporto commerciale (es. pagamenti), professionisti, consulenti, società fornitrici di servizi o imprese appaltatrici di opere e lavori ed eventualmente a studi legali e società di recupero crediti.

TEXA, potrà comunicare i Dati Personali dei Clienti alle società del Gruppo TEXA (società controllate e collegate ai sensi delle vigenti disposizioni di legge; per maggiori dettagli si consulti la pagina web <https://www.texa.it/azienda/contatti>) per trattamenti aventi le medesime finalità, modalità e tempi di conservazione dei descritti nella presente informativa.

I Dati Personali non saranno oggetto di diffusione e, ove necessario per la fornitura dei servizi richiesti, potranno essere eventualmente trasferiti a soggetti situati in Paesi al di fuori della UE, qualora la Commissione Europea abbia riconosciuto che tali Paesi hanno un livello adeguato di protezione dei dati o sulla base di garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard o norme aziendali vincolanti per i gruppi), oppure, in mancanza di tali condizioni, se il trasferimento è autorizzato dal Cliente o necessario per l'esecuzione del Contratto.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati Personali del Cliente saranno conservati solo per tutta la durata del rapporto contrattuale ed alla sua cessazione per il periodo necessario al fine di adempiere agli specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile (in genere, 10 anni). Nel caso di contenzioso giudiziale i Dati Personali dei Clienti saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

TEXA S.p.A.

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Stabilimento e Sede Amministrativa: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Part. IVA: 02413550266
Capitale Sociale 1.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A.
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 01 del 07/03/2023



I Dati Personali del Cliente, dopo la cessazione del Contratto o fine vita del prodotto, potranno essere inoltre conservati per 24 mesi a fini di marketing.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il GDPR (artt. 12 e 15-22) garantisce ad ogni Interessato (persona fisica a cui si riferiscono i Dati Personali) il diritto di accesso ai Dati che lo riguardano ed alle informazioni sul loro trattamento, di rettifica ed integrazione ove inesatti od incompleti, nonché ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa, il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.

Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul suo consenso, l'Interessato ha il diritto a revocare il consenso prestato (senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca).

Ove l'Interessato ritenga lesi i suoi diritti, può tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.

8. TRATTAMENTI DEI DATI DI TERZI

Il Cliente è informato che, qualora coinvolga ulteriori persone fisiche (ad esempio rappresentanti, dipendenti, collaboratori) nell'esecuzione di contratti stipulati con il Gruppo TEXA, i dati personali di questi ultimi potranno essere trattati da TEXA o da altre società del Gruppo TEXA, sempre in qualità di Titolari del Trattamento, per le finalità di cui al precedente punto 3 ed in particolare per la gestione dei contatti con i referenti e gli incaricati del Cliente.

Tali trattamenti hanno le medesime finalità, modalità e tempi di conservazione dei dati descritti nella presente informativa; in relazione a tali trattamenti, inoltre, i soggetti interessati vantano i medesimi diritti individuati al punto 7.

Il Cliente si impegna a informare correttamente i soggetti interessati da esso coinvolti in merito ai suddetti trattamenti, anche mediante la consegna agli stessi della presente informativa.

TEXA S.p.A.

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Stabilimento e Sede Amministrativa: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Part. IVA: 02413550266
Capitale Sociale 1.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A.
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 01 del 07/03/2023

