

## INFORMATIVA PRIVACY – SERVIZI DIAGNOSI PROTETTA

Il sistema di Diagnosi Protetta (di seguito “**Sistema**” o “**Servizio**”) è un sistema di sicurezza finalizzato a proteggere le funzioni del veicolo controllate da software da abusi e modifiche non autorizzate.

A tal fine, TEXA è tenuta a garantire a ciascun soggetto responsabile di tutti gli aspetti di omologazione di un veicolo (di seguito “**Costruttore**”) che l’accesso alle funzionalità di diagnosi protette sia effettuato da un Utente (di seguito “**Utente**”), persona fisica, identificato ed autorizzato, come meglio specificato nelle Condizioni d’uso del Servizio, e che le operazioni di accesso siano registrate e conservate per un periodo di tempo congruo al fine di poter dimostrare eventuali abusi o usi non autorizzati, in accordo con il Regolamento UE 2018/858, allegato X, prescrizione 6.7.

Con la presente informativa, resa ai sensi dell’art. 13 del Reg. UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali (di seguito “**GDPR**”), TEXA fornisce al Cliente (autoriparatore, officina, ecc.) che acquista il Servizio e/o Utente utilizzatore (di seguito “**Interessato**”) informazioni relative al trattamento dei suoi Dati Personali (di seguito “**Dati**”).

I termini utilizzati nella presente informativa avranno il significato loro ascritto nelle Condizioni d’uso del Servizio e dovranno essere interpretati di conseguenza.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Dati è TEXA S.p.A. con sede legale in via 1 Maggio 9, 31050 Monastier di Treviso (TV), P.Iva 02413550266, (di seguito “**TEXA**” o il “**Titolare**”). Per l’esercizio dei Suoi diritti e per ogni altra questione attinente al trattamento dei Dati, l’Interessato potrà rivolgersi al Titolare inviando apposita istanza scritta alla casella di posta elettronica: [privacy@texa.com](mailto:privacy@texa.com).

L’Interessato è informato che per alcuni trattamenti relativi al Sistema di Diagnosi Protetta, TEXA opera in qualità di Responsabile del trattamento ex art. 28 del GDPR (di seguito “**Responsabile**”) per conto del Costruttore Titolare. L’informativa completa di ciascun Titolare è consultabile nella sezione <https://www.texa.it/privacy/>.

### 2. RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei Dati, che è possibile contattare all’indirizzo di posta elettronica: [dpo@texa.com](mailto:dpo@texa.com).

### 3. CATEGORIA DI DATI TRATTATI, FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

L’accesso al Servizio di DA è subordinato all’identificazione univoca dell’Utente. La procedura per ottenere i diritti di accesso può variare a seconda del sistema diagnostico utilizzato. Di seguito vengono indicati i dati raccolti da TEXA e le finalità del trattamento.

Categoria di dati personali	Finalità del trattamento
Dati personali comuni (art. 4, n.1 del GDPR): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ragione sociale, indirizzo, e-mail, telefono</li> <li>• Nome, cognome, data di nascita</li> <li>• *Documento di riconoscimento, immagine (foto/video)</li> <li>• ID utente</li> <li>• ID Cliente</li> <li>• VIN veicolo</li> </ul>	a) Garantire l’identificazione del Cliente, Responsabile Cliente e/o Legale Rappresentante, e Utente utilizzatore Servizio b) Documentare le operazioni di accesso alle funzioni protette di diagnosi in caso di abuso o sospetto di uso improprio dei sistemi

\* Qualora la procedura richieda, per l’accesso alle funzionalità protette, l’identificazione digitale dell’Utente, l’identità verrà verificata mediante il provider certificato Onfido SAS (di seguito “**Onfido**”) che limitatamente a questa attività opererà quale Responsabile. A seconda del metodo di identificazione scelto dall’Utente potranno essere trattati da TEXA ulteriori dati, quali: dati contenuti in un documento identificativo (es. documento d’identità, passaporto ecc.),

#### TEXA S.p.A.

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
 Stabilimento e Sede Amministrativa: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
 Cod. Fisc.- N.I. Registro Imprese di Treviso - Part. IVA: 02413550266  
 Capitale Sociale 1.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102  
 Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A.  
 Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - [www.texa.com](http://www.texa.com)

Rev. 00 del 07/03/2023



immagine (foto e/o video). Maggiori informazioni sulle modalità di trattamento da parte di Onfido sono consultabili alla pagina <https://onfido.com/privacy/>.

Il conferimento dei Dati è necessario per accedere alle funzioni di diagnosi protette. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per TEXA di erogare il Servizio. Il trattamento dei Dati potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi sia analogici sia elettronici, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte. Nel trattamento, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita un'adeguata protezione dei Dati.

#### 4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati saranno trattati da TEXA per l'esecuzione del Contratto relativo ai servizi acquistati o richiesti dal Cliente e sulla base di un interesse legittimo (articolo 6 lett. f del GDPR). Il legittimo interesse nasce dall'obbligo di documentare l'accesso alle centraline protette e di dare evidenza delle operazioni effettuate in caso di abuso o uso improprio in ottemperanza anche agli obblighi contrattuali assunti da TEXA con ciascun Costruttore.

#### 5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati saranno conservati da TEXA per il tempo necessario all'erogazione dei Servizi e per un periodo massimo di 2 anni dall'ultima operazione di accesso effettuata dall'Utente, salvi i casi la cui conservazione per un periodo più lungo sia richiesta da leggi, regolamenti o disposizioni impartite da Autorità. Al venir meno delle finalità del trattamento verranno definitivamente cancellati.

L'interessato è informato che i dati potranno essere conservati per un periodo più lungo qualora ciò sia richiesto a TEXA per conto di ciascun Costruttore come meglio specificato nelle informative di ciascun Titolare.

#### 6. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI – DESTINATARI DEI DATI

I Dati dell'Utente saranno trattati dai dipendenti e/o collaboratori di TEXA che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati espressamente autorizzati al trattamento.

Per le finalità di cui alla presente informativa i dati potranno essere comunicati a:

- Costruttore e autorità competenti in caso di sospetto o accertato utilizzo improprio o non autorizzato del sistema diagnostico nonché per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge o da regolamenti;
- imprese/soggetti terze/i che svolgeranno per conto di TEXA compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento.

L'elenco completo e aggiornato è sempre disponibile presso il Titolare.

#### 7. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Non sono previsti trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi (extra-UE) o organizzazioni internazionali. Se necessario per la fornitura del Servizio richiesto, potranno essere eventualmente trasferiti a soggetti situati in Paesi al di fuori della UE, qualora la Commissione Europea abbia riconosciuto che tali Paesi hanno un livello adeguato di protezione dei dati o sulla base di garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard o norme aziendali vincolanti per i gruppi), oppure, in mancanza di tali condizioni, se il trasferimento è autorizzato dall'Interessato o necessario per l'esecuzione del Contratto.

#### 8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Relativamente ai Dati conferiti, il GDPR (artt. 12 e 15-22) garantisce ad ogni Interessato il diritto di accesso ai Dati che lo riguardano ed alle informazioni sul loro trattamento, di rettifica ed integrazione ove inesatti od incompleti, nonché ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa, il diritto alla cancellazione dei Dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei Dati inteso come il diritto ad ottenere dal Titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del

#### TEXA S.p.A.

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Stabilimento e Sede Amministrativa: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Part. IVA: 02413550266  
Capitale Sociale 1.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102  
Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A.  
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - [www.texa.com](http://www.texa.com)

Rev. 00 del 07/03/2023





trattamento senza impedimenti, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.

L'Interessato è informato che nel caso in cui richieda la cancellazione dei suoi dati personali ciò comporterà l'impossibilità per l'Interessato di accedere al servizio di diagnosi autenticata e non sarà riconosciuto al Cliente il diritto al rimborso di quanto eventualmente già pagato.

Qualora il trattamento dei Dati personali sia fondato sul consenso l'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Inoltre, ove ritenga lesi i suoi diritti, può tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei Dati personali.

**TEXA S.p.A.**

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Stabilimento e Sede Amministrativa: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Cod. Fisc.- N.I. Registro Imprese di Treviso - Part. IVA: 02413550266  
Capitale Sociale 1.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102  
Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A.  
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - [www.texa.com](http://www.texa.com)

Rev. 00 del 07/03/2023

