

INFORMATIVA PRIVACY – CLIENTI

Gentile Cliente,

con la presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 2016/679, in materia di protezione dei dati personali (di seguito “**GDPR**”), TEXA S.p.A. (di seguito “**TEXA**”) e le altre Società del Gruppo TEXA (di seguito le “**Società**” o congiuntamente il “**Gruppo TEXA**”) desiderano fornirle alcune informazioni sulle categorie, finalità e modalità del trattamento dei Dati Personali (di seguito “**Dati**”) che possono essere trattati quando acquista e/o utilizza i prodotti e/o servizi TEXA.

La invitiamo, pertanto, a leggere con attenzione la presente informativa e a voler esprimere liberamente il consenso al trattamento dei dati ove richiesto.

Ai fini della presente informativa deve intendersi per Cliente la persona fisica o giuridica che ha acquistato (direttamente o tramite soggetto autorizzato) un prodotto e/o servizio da TEXA o da una Società del Gruppo TEXA.

Il Cliente è il soggetto Interessato (di seguito “**Interessato**”) a cui appartengono i dati personali e titolare dei diritti riconosciuti dal GDPR.

Titolare del Trattamento (di seguito “**Titolare**”) è la Società appartenente al Gruppo TEXA che tratta i dati personali dell'Interessato in esecuzione del Contratto relativo ai prodotti e servizi acquistati o richiesti.

1. TITOLARE TRATTAMENTO DATI

Titolare del trattamento dei Dati del Cliente è:

- **TEXA S.p.A.** con sede legale in via 1 Maggio 9, 31050 Monastier di Treviso (TV), P.Iva 02413550266, contattabile all'indirizzo e-mail: privacy@texa.com.
TEXA ha nominato un Responsabile della protezione dei Dati, che è possibile contattare all'indirizzo di posta elettronica: dpo@texa.com.
- **TEXA Deutschland GmbH** con sede legale in In den Mühlwiesen, 5 D-74182 Obersulm Deutschland, contattabile all'indirizzo e-mail: info.de@texa.com.
- **TEXA Ibérica Diagnosis, S.A** con sede legale in Carrer Llevant, 2 La Palma de Cervelló – 08756 Barcelona, Spain, contattabile all'indirizzo e-mail: info.es@texa.com.
- **TEXA UK Ltd** con sede legale in 32-34 Churchill Way – Lomeshaye Ind. Est. Nelson – Lancashire – BB9 6RT United Kingdom, contattabile all'indirizzo e-mail: info.uk@texa.com.
- **TEXA France SARL** con sede legale in 12 Rue Jules Grevy 42350 La Talaudière France, contattabile all'indirizzo e-mail: info.fr@texa.com.
- **TEXA Poland Sp. Z O.O.** con sede legale in Ul. Brzezińska, 52° 41-404 Mysłówice Poland, contattabile all'indirizzo e-mail: info.pl@texa.com.
- **TEXA Diagnóstico Automotivo do Brasil Comercial LTDA.** con sede legale in Rua Herculano de Freitas, 377 B. Fundação CEP 09520-280 São Caetano do Sul São Paulo – BRASIL; contattabile all'indirizzo e-mail: info.br@texa.com.
- **TEXA USA Inc.** 409 Joyce Kilmer Avenue New Brunswick, NJ, 08901, contattabile all'indirizzo e-mail: northamerica@texa.com.

Per l'esercizio dei Suoi diritti e per ogni altra questione attinente al trattamento dei Dati, l'Interessato potrà rivolgersi a ciascun Titolare inviando apposita istanza scritta ai contatti sopraindicati.

TEXA S.p.A.

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Accesso stabilimento: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Part. IVA: 02413550266
Capitale Sociale 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A.
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 02 del 07/02/2024



2. CATEGORIA DI DATI TRATTATI, NATURA DEL CONFERIMENTO E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Nel contesto delle attività connesse all'instaurazione e alla successiva gestione del rapporto contrattuale con il Cliente, il Titolare può raccogliere e trattare le seguenti categorie di Dati: dati anagrafici e identificativi (es. nome, cognome, codice fiscale, partita IVA, indirizzo); dati di contatto (es. indirizzo di posta elettronica, numero di telefono); coordinate bancarie (es., codice IBAN, numero carta di credito, etc.), altre informazioni necessarie per finalità di pagamento e/o fatturazione (ove applicabile); in generale, ogni altra informazione necessaria per l'instaurazione e successiva esecuzione del contratto o per attività a ciò accessorie o funzionali.

Ciascuna Società, nell'ambito della propria Titolarità, tratterà i dati personali del Cliente raccolti direttamente presso lo stesso Cliente e/o attraverso l'utilizzo del software presente nei prodotti TEXA o a mezzo dei propri rivenditori autorizzati e/o centri assistenza TEXA (di seguito, i "**Rivenditori**"), che operano quali responsabili del trattamento effettuato nell'ambito delle attività svolte per conto di TEXA, nel rispetto delle previsioni del GDPR per le seguenti finalità:

- conclusione ed esecuzione del Contratto relativo ai prodotti e servizi acquistati o richiesti;
- svolgimento delle attività organizzative, tecniche e di sicurezza correlate alla fornitura dei predetti prodotti e servizi;
- adempimento di tutti gli obblighi normativi, compresi quelli fiscali, contabili e amministrativi e quelli previsti da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da Organi di Vigilanza e Controllo.

Per tali finalità, il trattamento dei Dati è necessario per l'esecuzione del Contratto e delle misure precontrattuali richieste dal Cliente, per l'adempimento dei connessi obblighi legali e per il perseguimento dei legittimi interessi da parte della Società e delle Società del Gruppo ai fini dello svolgimento e gestione delle attività amministrative, organizzative, tecniche e di sicurezza correlate alla fornitura dei prodotti e servizi richiesti, ivi incluse le attività di analisi e miglioramento della loro qualità, nonché dell'eventuale tutela di diritti in sede giudiziaria. Il conferimento dei Dati Personali è quindi obbligatorio per le predette finalità e un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dare esecuzione al Contratto.

L'indirizzo e-mail e il recapito di posta cartacea forniti dal Cliente per la fruizione dei servizi e l'invio di aggiornamenti o comunicazioni contrattuali, amministrative o contabili potranno essere utilizzati da ciascuna società Titolare da cui il Cliente ha acquistato il prodotto o servizio per l'invio della relativa newsletter e di comunicazioni commerciali o promozionali riguardanti prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati dal Cliente. **Il Cliente può opporsi, in ogni momento** (subito o anche successivamente), all'invio di tali comunicazioni, inoltrando dalla sua casella di posta elettronica un messaggio di opposizione o una comunicazione postale ai contatti/recapiti indicati al punto 1 della presente informativa.

Oltre a tali attività di invio per e-mail o posta della newsletter e comunicazioni relative a servizi analoghi (alle quali il Cliente si può opporre in ogni momento), i relativi Dati e, ove il Cliente sia una società, le informazioni relative ai suoi recapiti telefonici e telematici potranno essere trattati dal Titolare, **previo consenso del medesimo Cliente** (da rilasciare liberamente mediante selezione delle apposite caselle riportate ove richiesto), per le seguenti, ulteriori, finalità commerciali: invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale (c.d. finalità di "marketing") riguardanti prodotti e servizi di TEXA e di società del Gruppo TEXA, anche diversi da quelli acquistati dal Cliente e con differenti modalità automatizzate e tradizionali di contatto (via mail, fax, telefono, sms, social network e posta cartacea).

Per tale finalità, il conferimento dei Dati è facoltativo e il mancato rilascio dei Dati e del consenso richiesto al Cliente non ha alcuna conseguenza sulle attività oggetto del Contratto e sulla fruizione dei prodotti e servizi acquistati o richiesti.

Resta altresì ferma la possibilità per il Rivenditore di riferimento del Cliente di trattare, quale Titolare, i suoi dati personali anche per autonome finalità commerciali, come evidenziato al Cliente nella informativa ed eventuale richiesta di consenso fornita dal medesimo Rivenditore (a cui si rinvia per ogni ulteriore dettaglio).

TEXA S.p.A.

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Accesso stabilimento: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Part. IVA: 02413550266
Capitale Sociale 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A.
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 02 del 07/02/2024



Al fine di consentire un miglior funzionamento dei propri prodotti e servizi TEXA raccoglierà altresì i dati relativi all'utilizzo del software installato nel dispositivo. Tali dati saranno trattati da TEXA in forma anonima e aggregata, adottando adeguate misure di sicurezza atte ad evitare l'uso illecito o l'accesso a tali informazioni da parte di Terzi non autorizzati.

3. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali del Cliente potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi sia analogici sia elettronici o comunque automatizzati, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito un'adeguata protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento dei Dati.

4. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI – DESTINATARI DEI DATI

I Dati del Cliente saranno trattati dai dipendenti e/o collaboratori del Titolare che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati espressamente autorizzati al trattamento.

Al fine di assicurare l'adempimento degli obblighi contrattuali rendiamo noto che i Dati del Cliente saranno altresì trattati dal Rivenditore quale responsabile del trattamento per le attività svolte per conto di TEXA e quale titolare del trattamento per autonome finalità indicate nella relativa informativa (un elenco completo dei Rivenditori TEXA potrà essere consultato ai seguenti indirizzi web: <https://www.texa.it/rete-vendita>, <https://www.texa.com/sales-network/>).

I Dati dei Clienti potranno essere comunicati a imprese/soggetti terze/i che svolgeranno per conto del Titolare compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, a titolo esemplificativo, di istituti di credito ed altri intermediari finanziari per gli adempimenti correlati al rapporto commerciale (es. pagamenti), professionisti, consulenti, società fornitrici di servizi o imprese appaltatrici di opere e lavori ed eventualmente a studi legali e società di recupero crediti.

Il Titolare, potrà comunicare i Dati dei Clienti ad un'altra Società del Gruppo TEXA (società controllate e collegate ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) per trattamenti aventi le medesime finalità, modalità e tempi di conservazione dei dati descritti nella presente informativa.

I Dati non saranno oggetto di diffusione e, ove necessario per la fornitura dei servizi richiesti, potranno essere eventualmente trasferiti a soggetti situati in Paesi al di fuori della UE, qualora la Commissione Europea abbia riconosciuto che tali Paesi hanno un livello adeguato di protezione dei dati o sulla base di garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard o norme aziendali vincolanti per i gruppi), oppure, in mancanza di tali condizioni, se il trasferimento è autorizzato dal Cliente o necessario per l'esecuzione del Contratto.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati del Cliente saranno conservati solo per tutta la durata del rapporto contrattuale ed alla sua cessazione per il periodo necessario al fine di adempiere agli specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile (in genere, 10 anni). Nel caso di contenzioso giudiziale i Dati dei Clienti saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

I Dati del Cliente, dopo la cessazione del Contratto o fine vita del prodotto, potranno essere inoltre conservati per 24 mesi a fini di marketing.

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il GDPR (artt. 12 e 15-22) garantisce ad ogni Interessato (persona fisica a cui si riferiscono i dati personali) il diritto di accesso ai Dati che lo riguardano ed alle informazioni sul loro trattamento, di rettifica ed integrazione ove inesatti od incompleti, nonché ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa, il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.

Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul suo consenso, l'Interessato ha il diritto a revocare il consenso prestato (senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca).

TEXA S.p.A.

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Accesso stabilimento: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Part. IVA: 02413550266
Capitale Sociale 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A.
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 02 del 07/02/2024



Ove l'Interessato ritenga lesi i suoi diritti, può tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei Suoi diritti e per ogni altra questione attinente al trattamento dei Dati, l'Interessato potrà rivolgersi al Titolare inviando apposita istanza scritta ai contatti indicati al punto 1 della presente informativa.

7. TRATTAMENTI DEI DATI DI TERZI

Il Cliente è informato che, qualora coinvolga ulteriori persone fisiche (ad esempio rappresentanti, dipendenti, collaboratori) nell'esecuzione di contratti stipulati con una Società del Gruppo TEXA, i dati personali di questi ultimi potranno essere trattati da TEXA o da altre Società del Gruppo TEXA, sempre in qualità di Titolari del Trattamento, per le finalità di cui al precedente punto 3 ed in particolare per la gestione dei contatti con i referenti e gli incaricati del Cliente.

Tali trattamenti hanno le medesime finalità, modalità e tempi di conservazione dei dati descritti nella presente informativa; in relazione a tali trattamenti, inoltre, i soggetti interessati vantano i medesimi diritti individuati al punto 6.

Il Cliente si impegna a informare correttamente i soggetti interessati da esso coinvolti in merito ai suddetti trattamenti, anche mediante la consegna agli stessi della presente informativa.

TEXA S.p.A.

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Accesso stabilimento: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Cod. Fisc.- N.I. Registro Imprese di Treviso - Part. IVA: 02413550266
Capitale Sociale 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A.
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 02 del 07/02/2024

