

## INFORMATIVA PRIVACY – SITO WEB

Con la presente informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, sulla protezione dei dati personali (di seguito "GDPR"), si fornisce all'Utente (di seguito "Utente") alcune informazioni relative al trattamento dei Dati Personali (di seguito "Dati") raccolti, elaborati e trattati da TEXA (di seguito "TEXA") o dalle altre Società del Gruppo TEXA (di seguito le "Società" o congiuntamente il "Gruppo TEXA") durante la navigazione sul sito web (di seguito "Sito").

### 1. TITOLARE TRATTAMENTO DATI

Titolare del trattamento dei Dati dell'Utente (di seguito "Titolare") raccolti mediante il Sito:

- [www.texa.it](http://www.texa.it), [www.texa.com](http://www.texa.com), nonché, quelli raccolti per la gestione degli account online quali, ad esempio, **myTEXA**, (di seguito gli "Account") è **TEXA S.p.A.** con sede legale in via 1 Maggio 9, 31050 Monastier di Treviso (TV), P.Iva 02413550266, contattabile all'indirizzo e-mail: [privacy@texa.com](mailto:privacy@texa.com).  
TEXA ha nominato un Responsabile della protezione dei Dati, che è possibile contattare all'indirizzo di posta elettronica: [dpo@texa.com](mailto:dpo@texa.com).
- [www.texadeutschland.com](http://www.texadeutschland.com) è **TEXA Deutschland GmbH** con sede legale in In den Mühlwiesen, 5 D-74182 Obersulm Deutschland, contattabile all'indirizzo e-mail: [info.de@texa.com](mailto:info.de@texa.com).
- [www.texaiberica.com](http://www.texaiberica.com) è **TEXA Ibérica Diagnosis, S.A** con sede legale in Carrer Llevant, 2 La Palma de Cervelló – 08756 Barcelona, Spain, contattabile all'indirizzo e-mail: [info.es@texa.com](mailto:info.es@texa.com).
- [www.texa.co.uk](http://www.texa.co.uk) è **TEXA UK Ltd** con sede legale in 32-34 Churchill Way – Lomeshaye Ind. Est. Nelson – Lancashire – BB9 6RT United Kingdom, contattabile all'indirizzo e-mail: [info.uk@texa.com](mailto:info.uk@texa.com).
- [www.texafrance.fr](http://www.texafrance.fr) è **TEXA France SARL** con sede legale in 12 Rue Jules Grevy 42350 La Talaudière France, contattabile all'indirizzo e-mail: [info.fr@texa.com](mailto:info.fr@texa.com).
- [www.texapoland.pl](http://www.texapoland.pl) è **TEXA Poland Sp. Z O.O.** con sede legale in Ul. Brzezińska, 52° 41-404 Mysłowice Poland, contattabile all'indirizzo e-mail : [info.pl@texa.com](mailto:info.pl@texa.com).
- [www.texabrasil.com.br](http://www.texabrasil.com.br) è **TEXA Diagnóstico Automotivo do Brasil Comercial LTDA.** con sede legale in Rua Herculano de Freitas, 377 B. Fundação CEP 09520-280 São Caetano do Sul São Paulo – BRASIL; contattabile all'indirizzo e-mail: [info.br@texa.com](mailto:info.br@texa.com).
- [www.texausa.com](http://www.texausa.com) è **TEXA USA Inc.** con sede legale in 409 Joyce Kilmer Avenue New Brunswick, NJ, 08901, contattabile all'indirizzo e-mail: [northamerica@texa.com](mailto:northamerica@texa.com).

### 2. CATEGORIA DI DATI TRATTATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

Il Sito e gli Account sono rivolti principalmente ad un'utenza di tipo professionale (B2B). Tuttavia, a seguito della loro consultazione o della volontaria registrazione in essi, possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. I dati personali sono raccolti e trattati per finalità strettamente connesse all'uso del Sito web e degli Account, ai processi di registrazione ivi previsti, all'utilizzo dei servizi riservati agli Utenti registrati e offerti tramite il Sito e gli Account.

A seguito della consultazione del Sito o della registrazione possono essere trattati i dati dell'Utente qui di seguito indicati:

#### a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti.

#### TEXA S.p.A.

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
 Accesso Stabilimento: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
 Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Part. IVA: 02413550266  
 Capitale Sociale 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102  
 Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A.  
 Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - [www.texa.com](http://www.texa.com)

Rev. 02 del 24/01/2024



In questa categoria di dati rientrano:

- gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste
- l'orario della richiesta
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server
- la dimensione del file ottenuto in risposta
- il codice numerico indicante lo stato di risposta data dal server (buon fine, errore etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito. Salvo questa eventualità, i dati sono conservati per i tempi definiti dalla normativa legale di riferimento per il tempo strettamente necessario a fornire all'Utente il servizio richiesto e a garantire la trasmissione della comunicazione.

*b. Dati forniti volontariamente dall'Utente*

A parte quanto specificato per i dati di navigazione necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, il conferimento dei dati personali da parte degli Utenti è libero e facoltativo, ancorché funzionale alla fornitura di determinati servizi: in questi casi, pertanto, il mancato conferimento dei dati potrebbe compromettere o rendere impossibile l'erogazione del servizio.

I dati personali forniti dagli Utenti che volontariamente interagiscono con il Sito, conferiti per il conseguimento di determinati servizi (ad esempio registrazione ai portali web mytexa.com, servicecode.net, etruck-worshop.texa.com, etruck-fleet.texa.com, customercare.texa.com; elearning.texa.com, iscrizione ad eventi, iscrizione alla newsletter, richieste di informazioni, invio di messaggi di posta elettronica) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e vengono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia strettamente necessario per l'esecuzione del servizio stesso.

I dati personali che l'Utente può conferire volontariamente sono i seguenti:

- dati identificativi: nome e cognome, Codice Fiscale, P.IVA, indirizzo
- dati di contatto: contatti telefonici e indirizzo e-mail
- dati del contratto: numero cliente, numero del contratto, numero di serie dello strumento, TEXA ID
- dati degli account online: dati richiesti dai portali web TEXA: e-mail e password.

Il conferimento dei dati per la ricezione della newsletter, la quale può avere ad oggetto comunicazioni informative/promozionali relative ai prodotti e servizi offerti dal Titolare, sondaggi d'opinione e di gradimento e/o inviti ad eventi di cui il Titolare sia parte o l'organizzatore (c.d. finalità di "marketing diretto"), è invece facoltativo e l'Utente è libero di esprimere il proprio consenso per tale trattamento.

Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, cliccando sul link Cancella Iscrizione/Unsubscribe in calce a ogni e-mail o inviando una e-mail all'indirizzo di ciascun Titolare indicato al punto 1 della presente informativa inserendo nell'oggetto "cancellazione newsletter".

Nei vari form del Sito, a seconda dei casi, sarà evidenziato il carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei propri dati personali apponendo un apposito carattere (\*) all'informazione di carattere obbligatorio.

Per alcuni trattamenti non inclusi nella presente informativa (ad esempio sezione del Sito "lavora con noi"), l'Utente è invitato a consultare la specifica informativa fornita dal Titolare.

**TEXA S.p.A.**

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Accesso Stabilimento: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Part. IVA: 02413550266  
Capitale Sociale 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102  
Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A.  
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 02 del 24/01/2024



### c. Cookies

Alcune aree del Sito web possono utilizzare cookie per migliorare l'esperienza di navigazione e personalizzare il Sito sulla base delle esigenze dell'Utente.

Per avere maggiori informazioni si prega di visitare la sezione del Sito dedicata alla Cookie Policy.

### [Link ad altri siti web](#)

Sulle pagine web dei Siti si possono trovare collegamenti ipertestuali (Hyperlink) con altri siti web, proposti per fornire un migliore servizio ai propri Utenti.

Il Titolare non è in alcun modo responsabile del contenuto dei siti web ai quali gli Utenti dovessero eventualmente accedere tramite il proprio Sito.

L'esistenza di un Hyperlink verso un altro sito non sottintende quindi approvazione od accettazione di responsabilità da parte del Titolare circa il contenuto del nuovo sito cui si accede, anche in relazione alla politica adottata per il trattamento dei dati personali, nonché alla sua utilizzazione.

## 3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le informazioni e i dati personali degli Utenti raccolti dal Sito, ivi inclusi i dati liberamente forniti, sono trattati per le seguenti finalità:

- per effettuare la registrazione ai portali web;
- per consentire l'utilizzo dei servizi riservati agli Utenti registrati accessibili dai portali web elencati al punto precedente, finalizzati ad una migliore gestione della relazione con l'Utente stesso;
- per effettuare l'iscrizione agli eventi pubblicizzati sul Sito e/o nell'area riservata accessibile tramite i portali web (seminari, webinar) e per la conseguente gestione dei connessi adempimenti organizzativi ed amministrativi;
- per inviare, tramite posta elettronica, risposte in merito ai nostri prodotti e servizi;
- per elaborare statistiche in forma anonima (ad es. per valutare il numero di accessi);
- previo esplicito consenso dell'Utente, per svolgere attività di marketing diretto, ossia invio tramite posta elettronica della newsletter, nonché di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale, sondaggi d'opinione e di gradimento e/o inviti ad eventi di cui il Titolare sia parte o l'organizzatore;
- per ottemperare ad obblighi di legge ed a provvedimenti delle Autorità competenti.

## 4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali degli Utenti raccolti da questo Sito o volontariamente forniti dai medesimi Utenti saranno conservati al solo fine di garantire la corretta prestazione dei servizi richiesti e/o offerti tramite i portali web o per il conseguimento di qualsiasi altra legittima finalità collegata (per esempio, laddove siano rilevanti per una difesa da pretese avanzate contro la Società o in presenza di un legittimo interesse) e per la durata necessaria al medesimo fine. Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, i dati saranno conservati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo; tuttavia, non saranno più trattati i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Nel caso di cancellazione o disabilitazione dell'account, i dati degli Utenti saranno conservati per finalità amministrative per un periodo non superiore a un semestre, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile.

I dati trattati per finalità di marketing diretto saranno trattati per un periodo proporzionato a tali finalità ed in ogni caso fintanto che l'Utente rimarrà iscritto alla newsletter o non revocherà il suo consenso.

## 5. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI – DESTINATARI DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, i dati personali raccolti potranno essere comunicati a seconda delle finalità sopra descritte ai seguenti soggetti:

- Società del Gruppo TEXA (società controllate e collegate ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) per trattamenti aventi le medesime finalità descritte nella presente informativa;

### TEXA S.p.A.

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Accesso Stabilimento: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Part. IVA: 02413550266

Capitale Sociale 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102

Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A.

Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - [www.texa.com](http://www.texa.com)

Rev. 02 del 24/01/2024



- soggetti appartenenti alla rete di vendita, distribuzione, assistenza e logistica del Titolare;
- personale e/o collaboratori del Titolare che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati espressamente autorizzati al trattamento;
- soggetti terzi (società o professionisti) che svolgeranno per conto del Titolare compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa (ad esempio servizi di manutenzione e sviluppo del Sito Web e, in genere, servizi IT) e saranno a loro volta designati quali Responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento è custodito presso la sede del Titolare.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione e, ove necessario per la fornitura dei servizi richiesti, potranno essere eventualmente trasferiti a soggetti situati in Paesi al di fuori della UE, qualora la Commissione Europea abbia riconosciuto che tali Paesi hanno un livello adeguato di protezione dei dati o sulla base di garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard o norme aziendali vincolanti per i gruppi).

## 6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Relativamente ai Dati conferiti, il GDPR (artt. 12 e 15-22) garantisce ad ogni Interessato (persona fisica a cui si riferiscono i Dati) il diritto di accesso ai Dati che lo riguardano ed alle informazioni sul loro trattamento, di rettifica ed integrazione ove inesatti od incompleti, nonché ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa, il diritto alla cancellazione dei Dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei Dati inteso come il diritto ad ottenere dal Titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato. Qualora il trattamento dei Dati personali sia fondato sul consenso l'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Inoltre, ove ritenga lesi i suoi diritti, può tutelarsi proponendo reclamo innanzi all'Autorità competente per la protezione dei Dati personali.

### TEXA S.p.A.

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Accesso Stabilimento: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Part. IVA: 02413550266  
Capitale Sociale 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102  
Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A.  
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - [www.texa.com](http://www.texa.com)

Rev. 02 del 24/01/2024

